

**CLAAS**

# 100 Jahre CLAAS: Familientag und Festakt zum Firmenjubiläum

Zum 100-jährigen Betriebsjubiläum feierte der Landmaschinenhersteller CLAAS mit rund 11.000 Gästen seinen World Family Day. Schon am Vorabend wurde der runde Geburtstag mit 300 internationalen Gästen aus Politik und Wirtschaft im Rahmen einer Gala begangen.

„100 Jahre besser ernten“ - unter diesem Motto feierte der Weltkonzern CLAAS am 6. September 2013 sein 100-jähriges Bestehen mit einem Familienfest. Rund 11.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie deren Angehörigen besuchten den „CLAAS World Family Day“ in Harsewinkel.

## Reibungsloses Teilnehmermanagement



altares zeichnete dabei für ein reibungsloses Besuchermanagement verantwortlich – von der Konzeption des Einladungsprozesses bis hin zur Konzeption, Planung und Umsetzung der Zutrittsbereiche vor Ort.

Nachdem die Gäste postalisch eingeladen wurden, konnten sie sich mit den auf der Einladung angegebenen Benutzerdaten auf einem personalisierten Gästeportal einloggen und sich mit Ihrer Familie zur Veranstaltung anmelden. Als Alternative zur Online-Anmeldung waren den Einladungen auch vopersonalisierte Faxantwortbögen beigelegt, über die sich die Gäste ebenfalls zurückmelden konnten.

Der gesamte Prozess wurde über den altares-GuestManager gesteuert, der dem Projektteam auch einen stets aktuellen Einblick in den Stand der Anmeldungen gab. Über die Reportings des Tools konnte nicht nur das Catering optimal geplant werden. Die Abfrage der Altersgruppen bei Kindern ermöglichte auch eine optimale Abstimmung des Rahmenprogramms selbst für die kleinsten Gäste.

## Zutrittsmanagement vor Ort

Der Zutritt zum Veranstaltungsgelände war über Zutrittsschleusen an den beiden wichtigsten Werkstoren möglich. Beide Zugangsbereiche wurden von altares mit zehn bzw. zwölf Akkreditierungscountern ausgestattet, die vollständig miteinander vernetzt waren.

Die eigentliche Zutrittskontrolle erfolgte über Barcodes, die auf den Bestätigungsschreiben aufgedruckt waren und eingescannt wurden. Für jeden Gast wurde der Hostess nicht nur die Gültigkeit der Akkreditierung angezeigt, sondern auch die Anzahl und Namen der jeweiligen Begleitungen. Nach der





Begrüßung erhielt jeder Gast ein Kontrollarmband, das über einen individuell im Vorfeld aufgebrauchten Code dem Gast zugeordnet wurde.

Die Nachakkreditierungsmöglichkeiten an den Trouble Countern sorgten dafür, dass alle anwesenden Gäste erfasst wurden – auch wenn die Gäste kurzfristig oder mit nicht angemeldeten Begleitungen erschienen.

Beim Verlassen des Geländes wurden die Armbänder erneut gescannt, sodass zu jeder Zeit bekannt war, wie viele Gäste sich auf dem Gelände befinden. Die Bänder hatten aber auch noch einen weiteren Vorteil: Viele Familien mit kleineren Kindern waren der Empfehlung gefolgt und hatten bei der Anmeldung zur Veranstaltung ihre Mobilfunknummer angegeben. Das versetzte das Team in die Lage, über ein Abscannen des Armbands eines verloren gegangenen Kindes sehr schnell über die im System hinterlegte Telefonnummer die Eltern zu informieren.



Sämtliche Technik wurde von altares geliefert, aufgebaut sowie während der Veranstaltung betreut.

Neben dem technischen Support kümmerten sich die Techniker vor Ort selbstverständlich auch um die Schulung und Unterstützung des Akkreditierungspersonals und die Belieferung des Orgateams mit stets aktuellen Gästezahlen.

### Festakt zum 100-jährigen Jubiläums am Vorabend

Schon am Vorabend zum World Family Day versammelten sich 300 internationale Gäste aus Politik und Wirtschaft in Harsewinkel und feierten im Rahmen einer Gala das Jubiläum. Auch diese Veranstaltung wurde vollständig von altares betreut.

Beide Veranstaltungen waren für die CLAAS ein voller Erfolg. Wir freuen uns, unseren Beitrag dazu geleistet zu haben und bedanken uns beim gesamten Kundenteam für die optimale Zusammenarbeit.



Mehr Informationen zum altares-GuestManager:

altares GmbH & Co. KG  
Wiesenstraße 21a  
D - 40549 Düsseldorf

Telefon: +49 (0)211 550 262 - 0  
Telefax: +49 (0)211 550 262 - 220  
E-Mail: [vertrieb@altares.de](mailto:vertrieb@altares.de)

<http://www.gaeste-management.de>

**altares**  
communication and compliance solutions